BRAUN RECHTSANWÄLTIN

NEGATIVE GEFÜHLE – WIE UMGEHEN MIT DIESER UNSICHTBAREN MACHT IN DER VERHANDLUNG

DGVF DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR VERHANDLUNGSFORSCHUNG

Impulsvortrag DGVF

am 17. Juni 2025

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

ABOUT
RECHTSANWÄLTIN PROF.IN MICHAELA BRAUN

- Zertifizierte Wirtschaftsmediatorin (Mitglied der Deutschen Stiftung Mediation), Verhandlungscoach (Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Verhandlungsforschung e.V.)
- Zertifizierter systemisch integrativer Business Coach (Mitglied des Deutschen Fachverbands Coaching), Zertifizierter PCM-Coach,
- Professorin für Wirtschaftsrecht, Digital Entrepreneurship und Verhandlungskompetenz an der Hochschule der Bayerischen Wirtschaft,
- Lehrbeauftragte für Wirtschaftsprivatrecht an der Hochschule München,
- Lehrbeauftragte für den Master eMA FESH „Kommunikation plus Master Kolloquium“ „Leadership“ und „Negotiation“ an der Zeppelin Universität, Friedrichshafen
- Lehrbeauftragte für Bachelor und Master „Building, Protecting and Investing Family Wealth” an der Munich Business School
- Mitglied des Senates und des Hochschulrates der Hochschule der Bayerischen Wirtschaft,
- Mitglied der Prüfungskommission der Wirtschaftsprüferkammer,
- Mitglied des Prüfungsausschusses der Steuerberaterkammer.

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

VOR DER VERHANDLUNG

- Einen ruhigen Moment in der Natur verbringen
- Atemtechniken einsetzten
- Musik hören
- Gefühle vor sich selbst benennen
- Mit positivem Framework in die Verhandlung gehen
  - 36 % bessere Performance
  - „Ich bin (negativ) angespannt“ ersetzen durch „Ich bin freudig aufgeregt“

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

VOR DER VERHANDLUNG

- Erforschen der möglichen innere Haltung aller Beteiligten
- Ziel
  - Den Elefanten im Raum proaktiv an gehen
  - Vertrauen aufzubauen
  - Der anderen Seite die Möglichkeit zu geben, ihren Gefühlen an „ungefährlicher Stelle“ Ausdruck zu verleihen

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

EMOTIONALE VORBEREITUNG

- Was bringt mich in einer Verhandlung aus der Balance, z.B.
  - Lange Redebeiträge, umständliche Formulierungen
  - Übergehen oder fehlende Würdigung von Beiträgen
  - Herabwürdigende Formulierungen
  - Machtspiele & Dominanzgehabe
  - Beleidigungen, Angriffe

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

EMOTIONALE VORBEREITUNG

- Wie erlange ich mein Gleichgewicht wieder
  - Pause einfordern
  - Gesprächsfokus verschieben
  - Thema wechseln
  - Fragen stellen

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

WÄHREND DER VERHANDLUNG

- Die eigene Mimik und Körpersprache kontrollieren, die Mimik und Körpersprache der anderen Beteiligten beobachten
  - Welche Emotionen erlebe ich bei mir und den anderen Beteiligten
  - Was ruft sie hervor
  - Wie beeinflussen sie meine Gedankenprozesse
  - Wie können diese Emotionen reguliert/positiv beeinflusst werden

Quelle: https://studyflix.de/jobs/karriere-tipps/mimik-und-gestik-5968

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

WÄHREND DER VERHANDLUNG

- Emotionen der anderen erkennen
  - Körpersprache
    - Geschlossene Körperhaltung
    - Angespannte Muskeln (Kiefer, Hände, Sitzhaltung)
  - Verschlossenheit, Schweigen
    - Intonation
    - Stimmmelodie
    - Lautstärke
  - Sprache
    - „Jetzt geht's ums Prinzip"
    - Rechthaberei, Sarkasmus

Quelle: https://projekte-leicht-gemacht.de/blog/softskills/kommunikation/konflikte/konflikteskalation-nach-glasl/

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

WÄHREND DER VERHANDLUNG

- Empathie zeigen, Rapport festigen, Raum geben
  - Ich verstehe Sie!
- Sich (gedanklich) in die Lage des Verhandlungspartners versetzen
  - Absichten der anderen nicht von den eigenen herleiten
- Wichtiges wiederholen, paraphrasieren, reflektieren, zusammenfassen
- Keine Schuldfragen klären
- Gesichtsverlust vermeiden

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

WÄHREND DER VERHANDLUNG

- Sprache bewusst wählen
  - Präzise, positiv und kurz formulieren
  - Statt: „Das ist falsch.“ → Besser: „Ich sehe das anders.“
  - Statt: „Sie haben das übersehen.“ → Besser: „Vielleicht ist Folgendes noch relevant…“
  - Statt: „So funktioniert das nicht.“ → Besser: „Ein anderer Weg wäre…“
- Aktive innere Beteiligung des Zuhörers an dem Gesagten
- Konzentration auf das Erfassen der Worte des Sprechers und ihre Bedeutung

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

HERAUSFORDERUNG EMOTION IM ANWALTLICHEN KONTEXT

- Mandant
  - Hohe emotionale Betroffenheit
- Anwälte
  - Identifikation mit dem Mandat
  - Erfüllung der Erwartungshaltung des Mandanten
  - Statusdenken
- Gefahr: Gefühle werden überspielt statt wahrgenommen und „bearbeitet"

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de

BRAUN RECHTSANWÄLTIN

- Verletzte/negative Gefühle = unsichtbare Macht
- Wer sie erkennt, kann bewusst (gegen)steuern
- Verhandlungskompetenz = Emotionale Intelligenz und Kommunikationskompetenz
- „Die klügsten Argumente nützen nichts, wenn das Gegenüber innerlich schon aufgestanden ist.“

Prof.in Michaela Braun
Rechtsanwältin
FON: +49 89 88909 372
Mobil: +49 171 8208818
m.braun@braun-rae.de
www.braun-rae.de